

Politica della Qualità

Lo Studio di consulenza Dott. Maroni & Dott. Lucini è attivo da oltre vent'anni nella zona del Garda bresciano e della Valsabbia, fornendo qualificati servizi di consulenza e assistenza in campo contabile, fiscale, societario e del lavoro.

Grazie anche all'impiego di tecnologie all'avanguardia, ed al loro costante rinnovo, la struttura dello studio e la selezione dei rapporti consentono al cliente di avere sempre un professionista di riferimento ed ottenere risposte qualificate e personalizzate.

Ciò premesso, i Titolari ritengono fondamentale, per lo sviluppo strategico dello Studio Associato, stabilire e mantenere un Sistema di Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Per perseguire tale missione i Titolari intendono:

- Identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate sia interne che esterne ed impegnarsi a soddisfarne i requisiti individuati;
- Attivare con professionisti e fornitori rapporti sempre più stretti e collaborativi al fine di instaurare una partnership sinergica e proficua per entrambi.
- Creare un ambiente di lavoro adeguato al personale operativo.
- Prendere decisioni concrete sulla base dell'andamento di indicatori appositamente individuati.
- Motivare le proprie risorse e renderle consapevoli dell'importanza che il lavoro di ognuno può avere sulla qualità del servizio offerto.
- Ottenere la soddisfazione dei clienti e valutarla come il principale indicatore della Qualità dei servizi offerti.

I Titolari si impegneranno in prima persona a sostenere tale POLITICA e a fornire tutti i mezzi necessari a mantenere attivo il Sistema di Gestione della Qualità, assicurando una comunicazione interna efficace ed efficiente e valutando, se necessario, anche la necessità di apportare cambiamenti all'attuale configurazione dello Studio Associato nell'ottica del miglioramento continuo.

Salò, 09/04/2021

I Titolari